

КОМПЛЕКС
СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ
МОСКВЫ



Моя
профессия

Видеообщение в интернете

Аниськин Ярослав Сергеевич

Содержание:

1. Программы и приложения для видеообщения
2. Начало работы в программе для видеообщения
3. Работа в программе Skype
4. Работа в программе WhatsApp
5. Работа в программе Viber
6. Правила безопасности при работе в программах для видеообщения



1. Обзор программ и приложений для видеообщения через интернет

Аниськин Ярослав Сергеевич

Общение один на один



Общение с несколькими собеседниками одновременно



- **Достаточная скорость интернет-соединения для видеосвязи от 1 Мбит в секунду.**
- **В программах можно отключать камеру и звук.**
- **Можно обмениваться короткими сообщениями и передавать файлы (аудио, видео, фото).**





**Написать
сообщение**



Выключить звук



Звонок абоненту



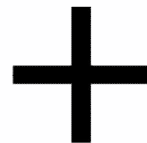
**Завершение
разговора**



**Видеозвонок
абоненту**



**Переключить
камеру**

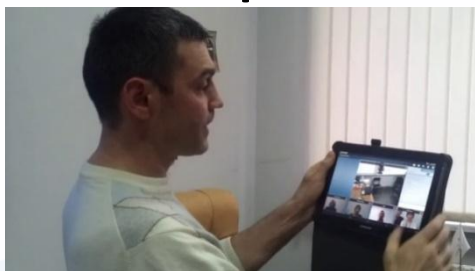


**Добавить
собеседника или
контакт**



**Меню программы
или профиля**

Для работы в программах видеообщения необходимо наличие микрофона, камеры, наушников или динамиков. Отдельно их приобрести потребуется только для некоторых моделей стационарных компьютеров.



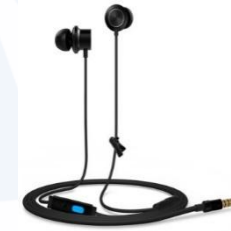
Для ноутбука, планшета и смартфона приобретать дополнительные устройства не понадобится. Камера, микрофон и динамики здесь встроенные.



Наушники с hands free (хэндс фри) - встроенным микрофоном для общения.

Это могут быть как наушники-вкладыши, которые вставляются в уши,

так и накладные наушники.



Гарнитура с выведенным микрофоном удобна для общения, но Возможно, не достаточно компактна для путешествий.



**Чтобы подключить
беспроводные Bluetooth
(Блютуз)-наушники
к мобильному**



компьютерному устройству нужно:

- **Включить Bluetooth (Блютуз) на компьютерном устройстве.**
- **Включить наушники.**
- **Убедиться, что компьютерное устройство обнаружило дополнительное устройство (наушники).**
- **Выбрать «Подключить» или «Сопряжение».**

**Программы для стационарного компьютера
и ноутбука**



ICQ (Ай си кью)



VK Звонки



Телеграм

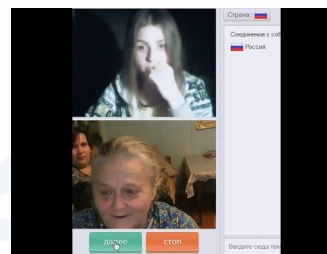
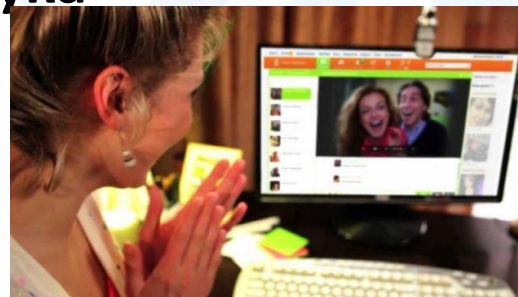


Jazz by Sber

Программы для стационарного компьютера и ноутбука

ВКонтакте, Одноклассники

Нужно зайти на страницу друга и нажать на кнопку «Позвонить» в «Одноклассниках». В Вконтакте можно перейти в раздел «Звонки», либо сделать звонок, перейдя в личный чат с собеседником. Возможно скачать на компьютер приложение VK Звонки.

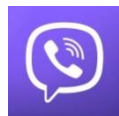


Чат рулетка – русский видеочат

Приложения для планшетных компьютеров и смартфонов



ICQ (Ай си кью)



Viber (Вайбер)



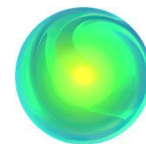
WhatsApp (Вотсап)



VK Звонки



Телеграм



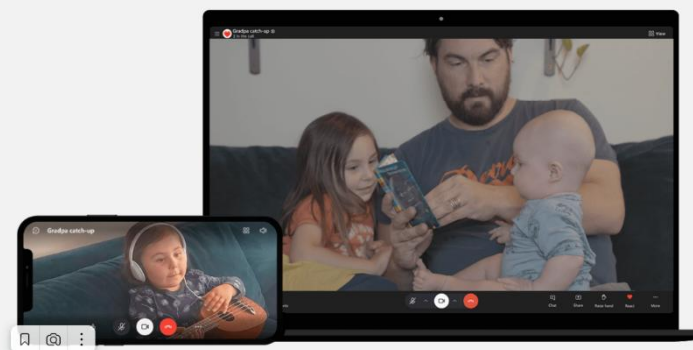
Салют (Jazz by Sber)

Скайп поможет не потерять связь с важными для вас людьми

За последние 18 месяцев наш мир столкнулся с беспрецедентными трудностями. **Еще никогда не было так важно находить время на общение с близкими людьми. Благодаря Скайпу это стало еще проще. [Узнайте, как люди во всем мире используют технологии,](#) чтобы оставаться на связи.**

Звоните по видеосвязи бесплатно

- Служба поддержки
- Блоги
- Сообщество
- Сведения о Скайп



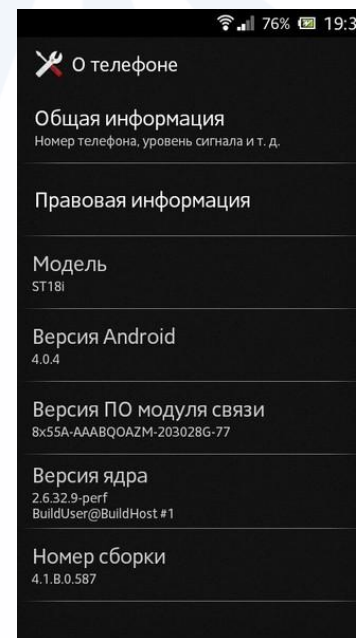
Требования для установки программы на сайте

Android

Версия	ОС Android 4.0.4 или более поздней версии
Оборудование	Зависит от производителя – см. примечание ниже
Свободное место	Не менее 32 МБ

Примечания:

- Skype полностью поддерживается на устройствах с **процессорами ARMv7** (или процессорами, способными выполнять набор инструкций этой архитектуры). На устройствах с **процессорами ARMv6** поддерживаются все функции Skype, кроме видеосвязи. Примеры устройств с процессором ARMv6: Samsung Galaxy Ace, HTC Wildfire. Если вы не знаете, какой процессор установлен в вашем устройстве, ознакомьтесь с руководством пользователя или обратитесь к производителю устройства.



Настройки в телефоне

Контрольные вопросы

- 1. Какое оборудование понадобится для работы в программе видеообщения?**
- 2. Как подключить беспроводные наушники к компьютерному устройству?**
- 3. На какие устройства можно установить программы и приложения для видеозвонков?**
- 4. Как различаются программы и приложения для видеообщения?**
- 5. Что такое инфозначки?**
- 6. Какие программы для видеообщения вы знаете?**
- 7. Какие технические характеристики устройства нужно учитывать при установке программы или приложения?**



2. Начало работы в программе для видеообщения

Аниськин Ярослав Сергеевич

Выбор программы для видеообщения

Когда будете выбирать программу для видеообщения, ответьте для себя на несколько вопросов:

- **Какое количество ваших потенциальных собеседников зарегистрировано в ней?**
- **Адаптирована ли программа или приложение под ваше компьютерное устройство?**
- **Как вы будете выходить на связь со своими собеседниками: со стационарного компьютера (ноутбука), со смартфона или планшета, а может быть, захотите задействовать все эти устройства?**
- **Посмотрите дополнительные возможности (опции), которые предлагает программа.**

Магазины приложений:



Google Play (Гугл плей) - для системы Android



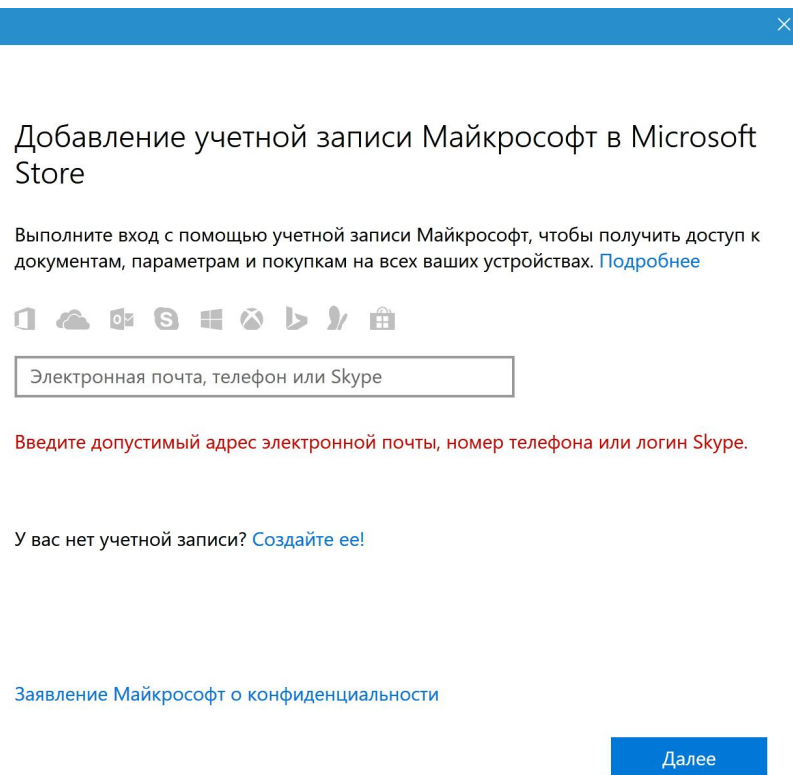
Microsoft Store (Майкрософт стор) - для Windows



App Store (Эпп Сторе) - для операционной системы, установленной на продуктах Apple.

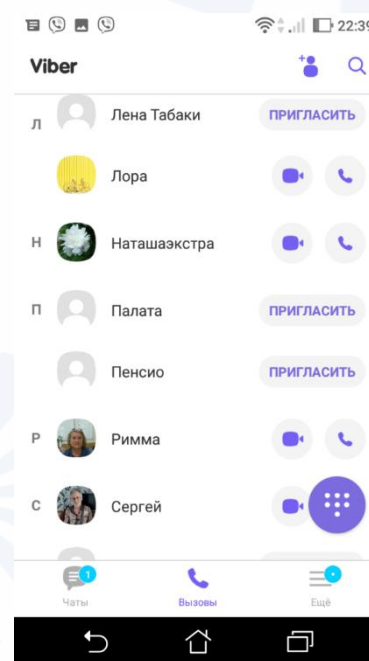
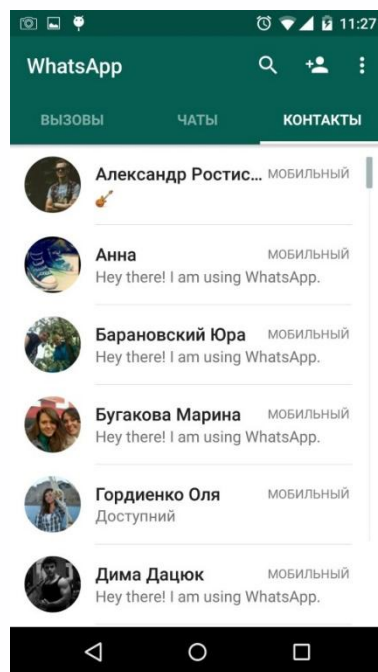
Чтобы установить программу для видеообщения из магазина приложений:

- **Зайдите в магазин приложений.**
- **Выберите программу или приложение видеообщения из каталога, или набрав ее название в строке поиска.**
- **Нажмите «Получить» (также могут быть надписи «Загрузить», «Установить»).**



Так, например, в программе Skype (Скайп) вам предложат выбрать, как вы хотите подтвердить свою регистрацию - через телефон или адрес электронной почты.

В мобильных мессенджерах (Viber, WhatsApp) регистрируются только по номеру телефона. Приложение синхронизируется с контактами из вашей телефонной книги.



Алгоритм работы в программах для видеообщения

- **Устанавливаете программу на свое компьютерное устройство.**
- **Проходите регистрацию в программе.**
- **Ищите собеседника.**
- **Совершаете звонок.**

Нужно учесть, что бесплатное общение возможно лишь с теми собеседниками, кто зарегистрирован в используемом вами приложении или программе.

Как улучшить качество связи

Причины: низкая скорость интернет-соединения, большая загруженность операционной системы вашего компьютерного устройства.

Поэтому перед тем, как совершать видеозвонок, рекомендуется закрыть все ненужные приложения.

Также не помешает провести очистку компьютера от «засоряющих» систему компонентов. Это можно сделать при помощи таких программ очистки как CCleaner(Сиклинер), Windows Cleaner (Видоус клинер), АМС Security–Очистка (Эйэмси секьюрити–очистка).

Контрольные вопросы

- 1. Что нужно учесть при выборе программы или приложения для видеосвязи?**
- 2. Как установить программу для видеообщения себе на компьютер?**
- 3. Откуда копируется список контактов в мобильных приложениях для видеообщения?**
- 4. Кому можно делать бесплатные звонки в программах и приложениях для видеосвязи?**
- 5. Что нужно учесть, чтобы повысить качество связи видеозвонка?**
- 6. Каковы особенности регистрации в программах Viber или WhatsApp?**

•



**Моя
профессия**

3. Работа в программе Skype на мобильном компьютерном устройстве

Аниськин Ярослав Сергеевич



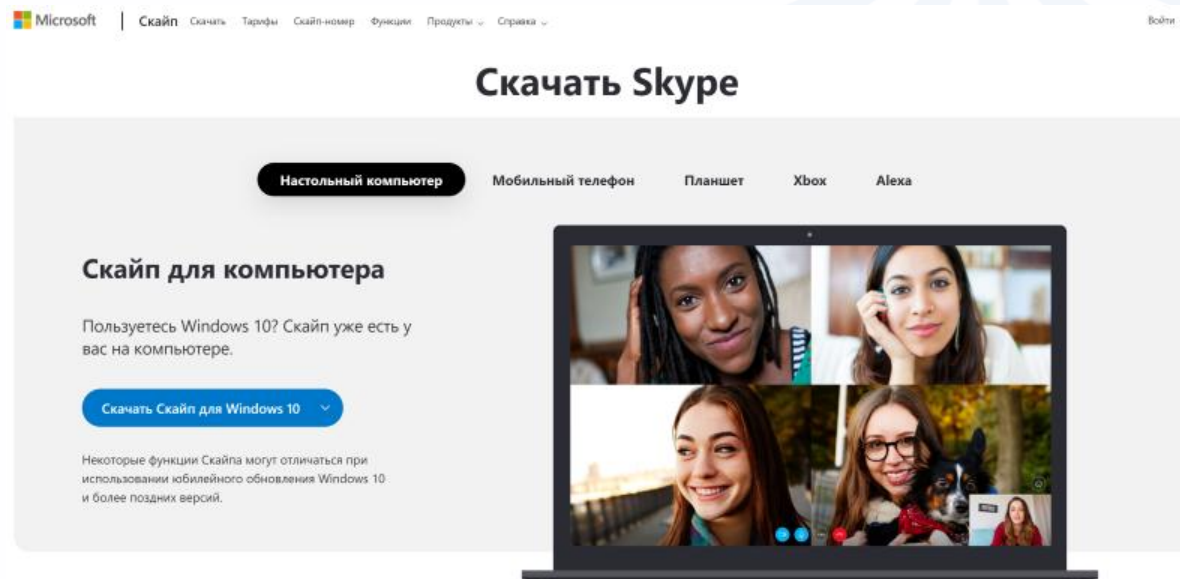
Некоторые особенности Skype

Skype адаптирован для работы в разных операционных системах и на разных устройствах: от смартфона до стационарного компьютера.

Бесплатно можно позвонить только на компьютер или мобильное устройство, где также установлен Skype (Скайп). Звонки на другие стационарные и мобильные номера будут платными.

Можно общаться с 25 собеседниками одновременно. Есть ограничения: бесплатной видеосвязью можно пользоваться не более, чем десять часов в день и не более 100 часов в месяц.

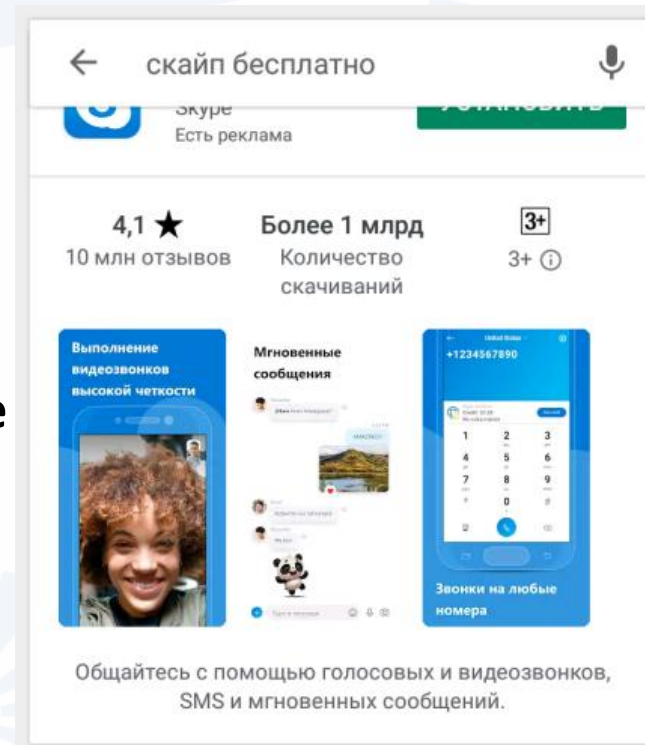
Установка программы на стационарный компьютер



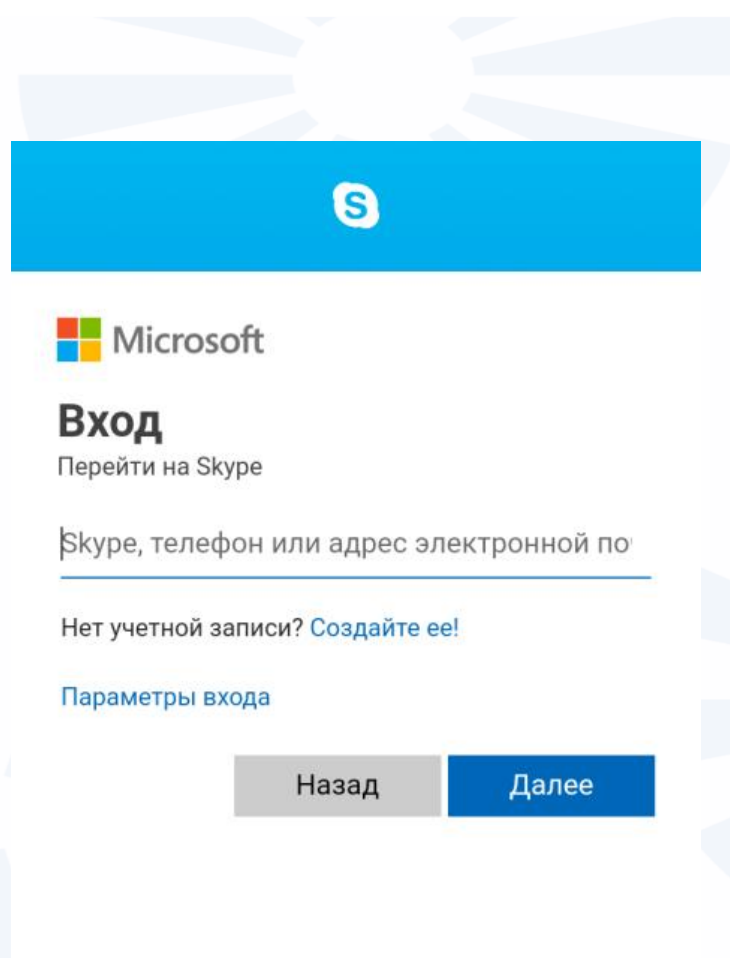
Зайти на официальный сайт программы skype.com. В верхнем меню нажать кнопку «Скачать». Затем выбрать версию для стационарного компьютера.

Чтобы установить на планшет или смартфон Skype из магазина приложений:

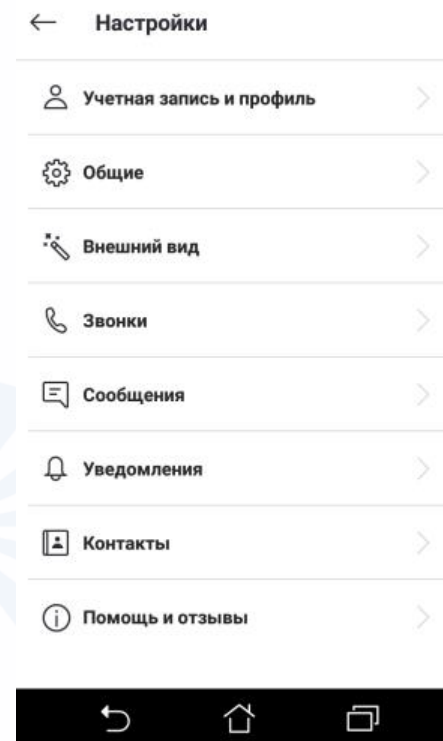
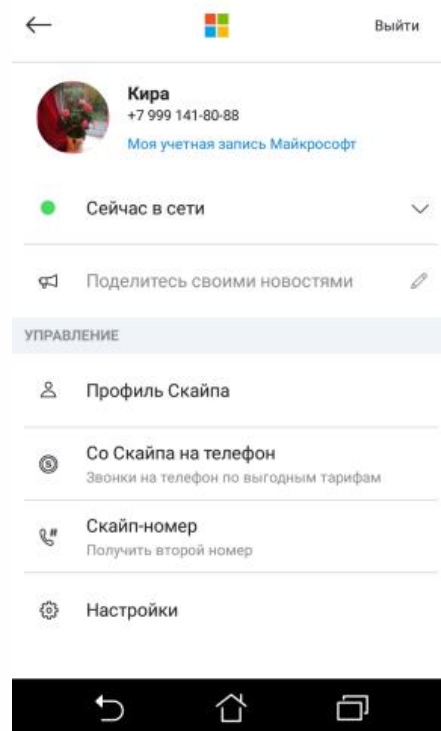
- **Зайдите в магазин приложений.**
- **В строке поиска наберите «Скайп».**
- **Нажмите «Установить».**
- **Значок программы появится на основном экране.**



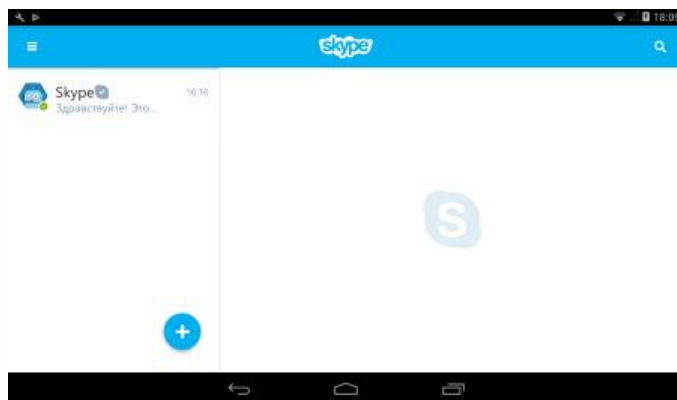
Зарегистрироваться в программе можно на любом устройстве по номеру мобильного телефона или по адресу электронной почты. При авторизации в программе на любом устройстве также потребуется указать свой логин и затем подтвердить его.



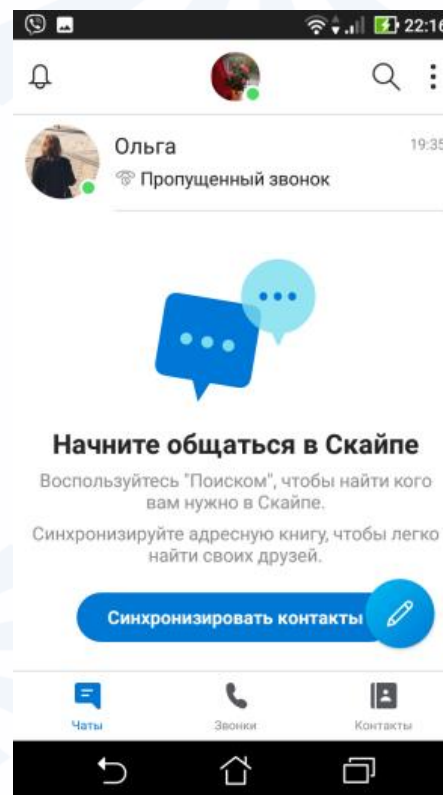
В каждой версии приложения есть основное меню вашего профиля. На устройствах с операционной системой Android нужно нажать слева вверху на три горизонтальные полоски. Таким образом можно перейти в раздел «Настройки».



Основное меню приложения



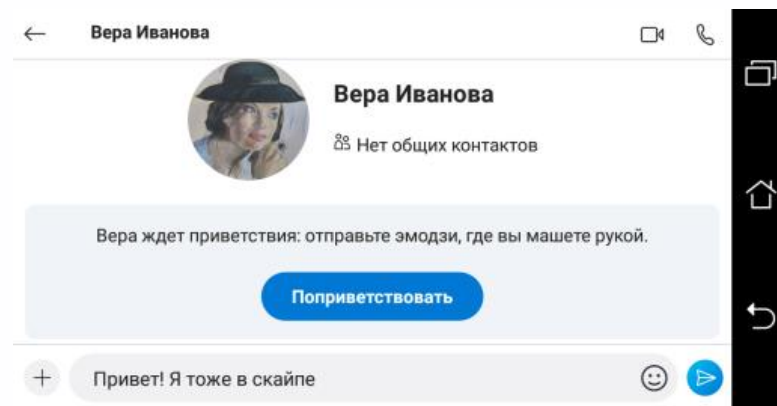
Версия на планшете



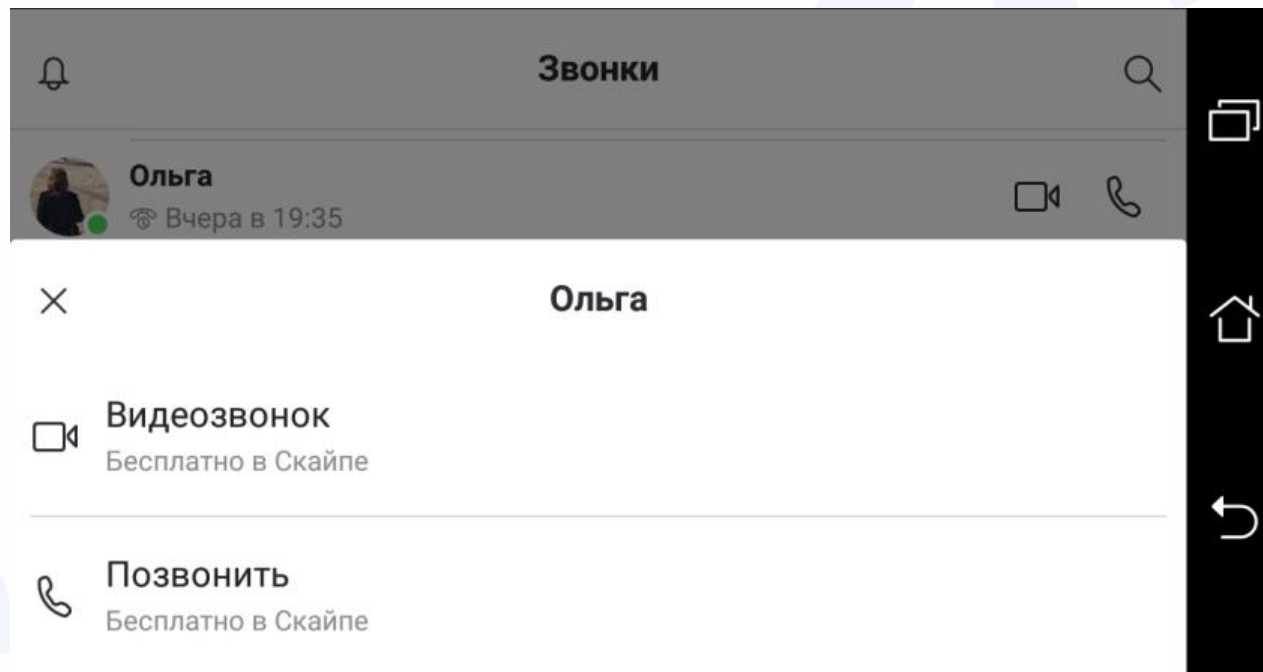
Версия на смартфоне

Чтобы найти и пригласить собеседника в Skype:

- Перейдите в меню «Контакты».
- В поисковое поле введите имя собеседника.
- Выберите профиль своего друга. Нажмите и удерживайте палец на строчке с его ФИО
- В открывшемся меню нажмите «Добавить в контакты».
- Зайдите на страницу собеседника и нажмите «Поприветствовать».



Перейдите во вкладку «Звонки». Нажмите на имя пользователя. Нажмите на изображение видеокамеры (если хотите совершить видеозвонок) или на изображение трубки (если намерены пообщаться без подключения видео).





Вера Иванова

Звонок



Вера Иванова
Звонок

Разрешить входящее видео

Включить субтитры

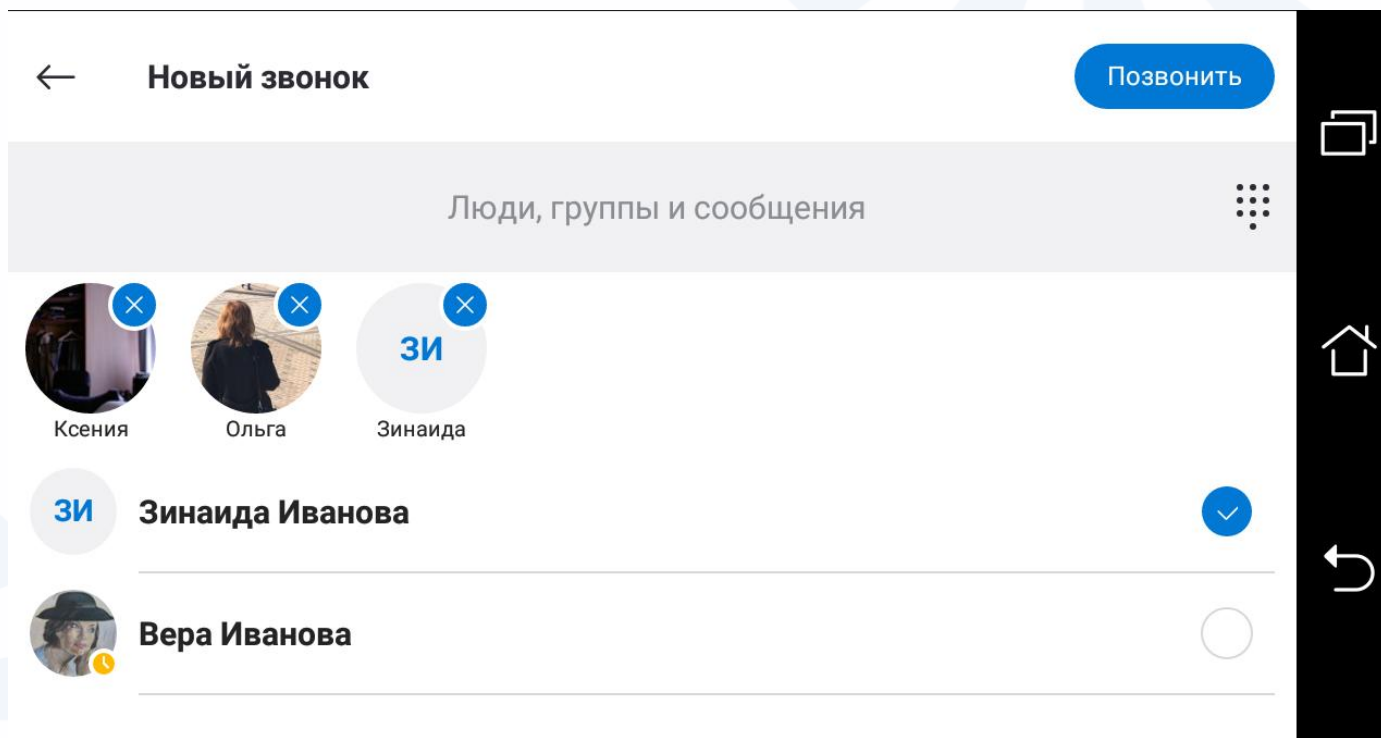
Добавить людей

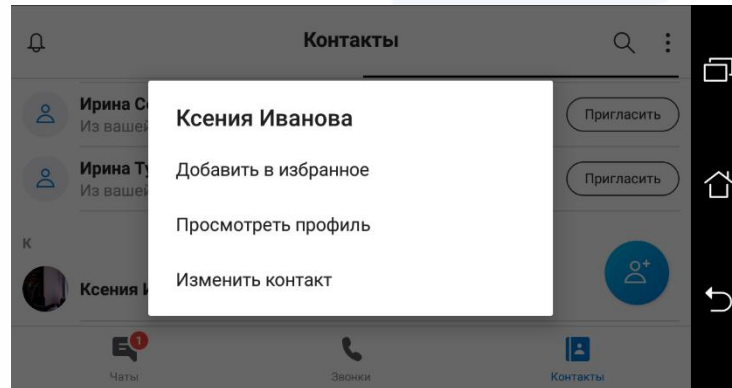
Начать запись

Отправить сердце

The image shows a mobile interface for a video call with 'Вера Иванова'. At the top, there is a header with a chat icon, the name 'Вера Иванова', and the word 'Звонок' (Call). To the right are icons for mute and screen sharing. Below this is a settings section with two toggle switches: 'Разрешить входящее видео' (Allow incoming video) which is turned on, and 'Включить субтитры' (Turn on subtitles) which is turned off. At the bottom, there is a navigation bar with three icons: a person with a plus sign for 'Добавить людей' (Add people), a camera for 'Начать запись' (Start recording), and a heart for 'Отправить сердце' (Send heart).

Групповой звонок

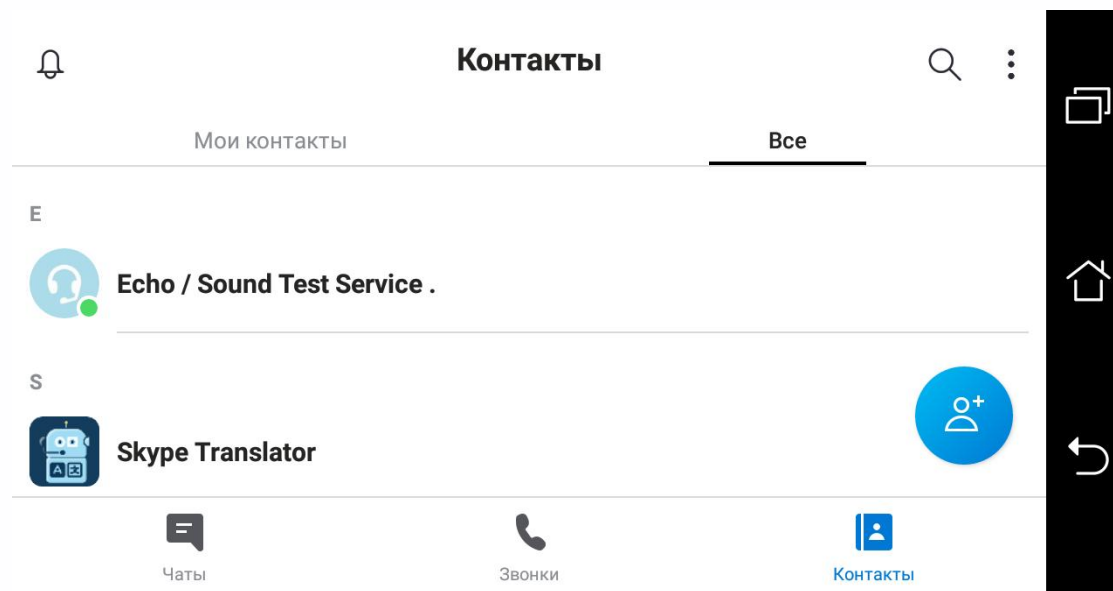




Чтобы удалить контакт в приложении для мобильных устройств на Android :

- **В списке контактов выберите профиль собеседника, которого хотите удалить.**
- **Справа вверху откройте меню контакта.**
- **Выберите нужный пункт - «Заблокировать контакт» или «Удалить контакт»**

Боты (от слова «робот») — это программы с искусственным интеллектом, которые имитируют поведение живого человека в сети интернет. Бот – транслятор (Skype Translator) поможет перевести текст.



Контрольные вопросы

- 1. Каковы особенности программы Skype?**
- 2. Как установить приложение Skype на планшет?**
- 3. Как в мобильном приложении Skype для Android совершить групповой звонок?**
- 4. Какие дополнительные возможности программы Skype можно использовать во время звонка?**
- 5. Что такое «Боты» и «Моменты» в программе?**



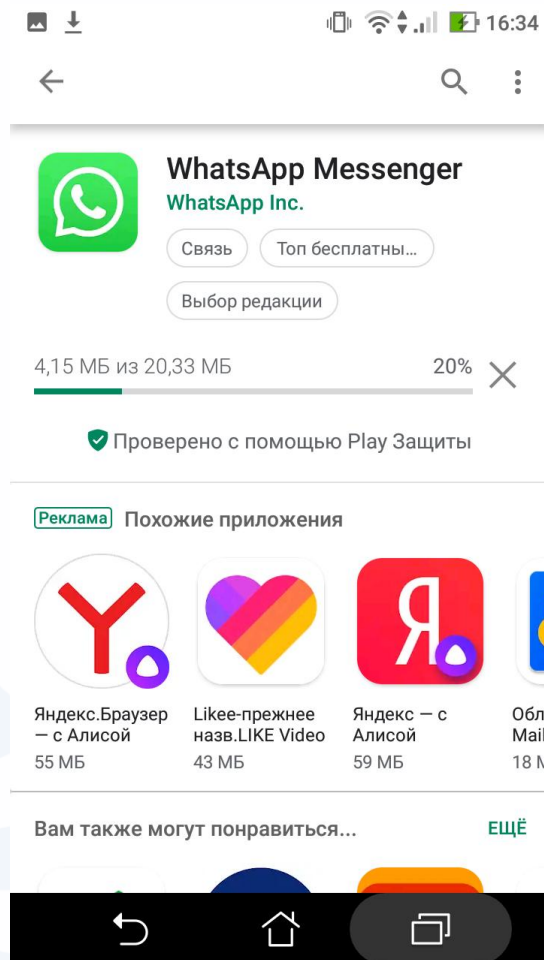
4. Работа в программе WhatsApp (Вотсап)

Аниськин Ярослав Сергеевич

Основные особенности приложения WhatsApp:

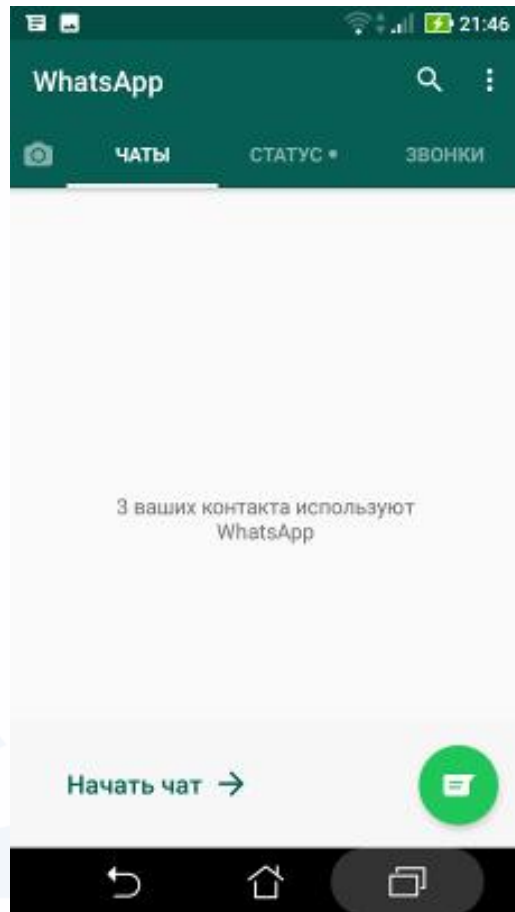


- Не поддерживаются видеозвонки в версиях для планшетов и ПК.
- Возможно общение на компьютерах с сайта программы.
- Общение возможно только с теми, кто зарегистрирован в программе.
- Не поддерживает старые версии операционных программ в смартфонах.
- Обеспечивает безопасную передачу данных.
- Регистрироваться в программе нужно обязательно со смартфона.



Чтобы установить приложение:

- в строке поиска наберите «Вотсап»
- выберите «WhatsApp Messenger» (Вотсап мессенджер)
- нажмите «Установить» (для Android). Начнется скачивание программы.
- нажмите «Открыть».

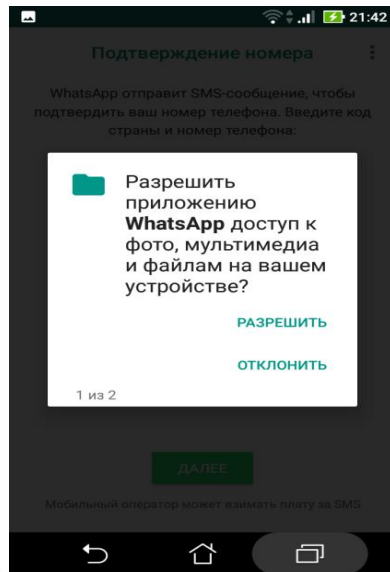


Основное меню программы достаточно простое: чаты, статус, звонки.

Три точки вверху – это подменю, изображение лупы – возможность поиска.

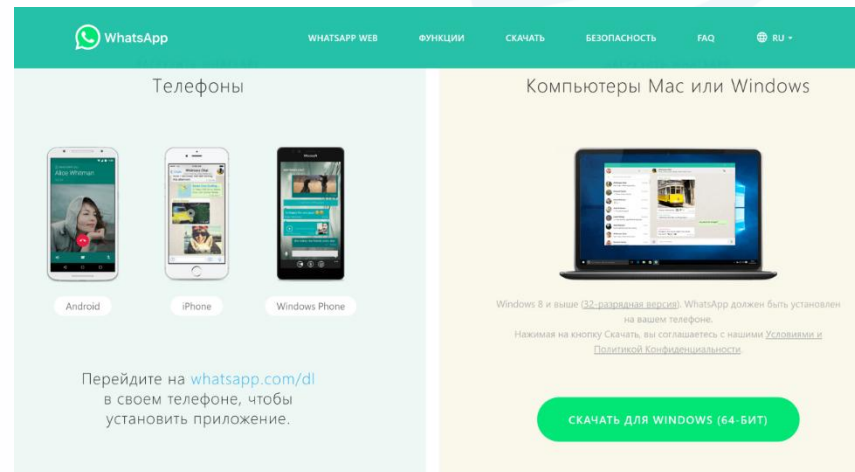
Так выглядит оформление программы в операционной системе Android.

Регистрация в приложении WhatsApp



- Устанавливаете приложение.
- Открываете его. Даете разрешение для доступа к контактам, медиафайлам.
- Вводите номер своего мобильного телефона.
- Подтверждаете его кодом из SMS-сообщения, которое придет на указанный вами номер.

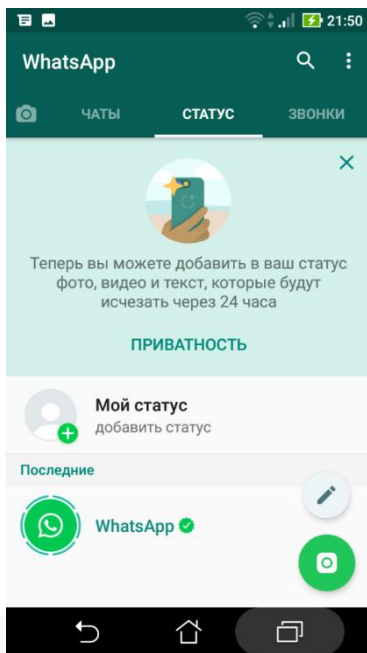
Установка программы на стационарный компьютер



- Зайдите на официальный сайт Whatsapp - whatsapp.com.
- В верхнем меню нажмите пункт «Скачать».
- Скачайте версию для вашей операционной системы.
- В «Загрузках» найдите установочный файл и нажмите на него.
- Программа установится.

Процедура считывания QR-кода для авторизации в версии программы для стационарного компьютера

- **Откройте приложение WhatsApp на своем мобильном телефоне.**
- **В операционной системе Android вверху выберите раздел «Чаты», затем нажмите значок «Меню» вверху справа.**
- **В открывшемся списке выберите пункт «WhatsApp Web».**
- **На экране мобильного телефона появится окно камеры и подсказка, как сканировать код. Наведите камеру телефона на изображение кода на экране компьютера.**
- **Программа на компьютере автоматически подтвердит вашу регистрацию в WhatsApp.**



Здесь есть возможность сделать фотографию или видео (значок фотокамеры) и затем выложить его в чат. В разделе «Чаты» можно сразу перейти к своим контактам, также создать группу, где вы будете обмениваться сообщениями и файлами.

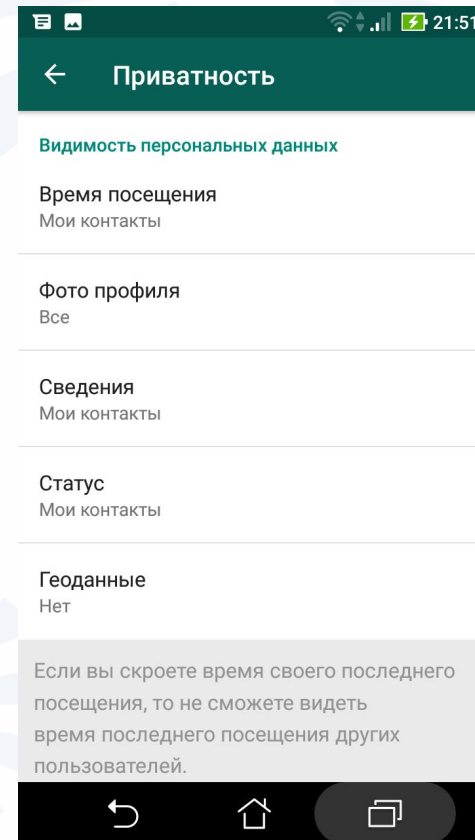
В разделе «Статус» можно добавить комментарий к своему контакту. Это может быть информация о вашей доступности, могут быть цитаты или добрые пожелания.

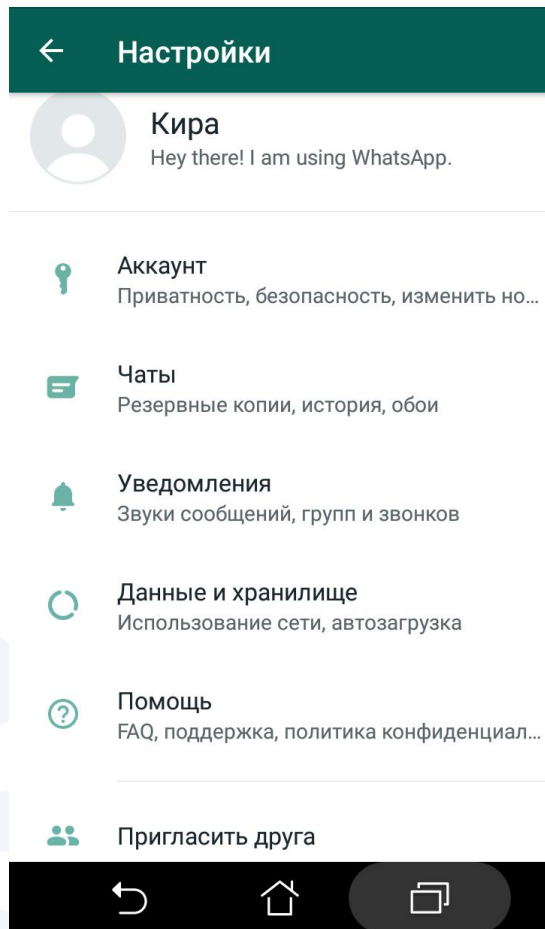
Также в этом разделе есть возможность перейти к настройкам приватности статуса.

В разделе «Звонки» вы сможете начать общение со своими собеседниками или добавить новые контакты.

Чтобы отрегулировать видимость ваших личных данных для других пользователей программы:

- **Зайдите в раздел «Чаты».**
- **Справа сверху нажмите значок подменю.**
- **В открывшемся списке выберите «Настройки».**
- **Затем нажмите «Аккаунт».**
- **Далее в списке откройте пункт «Приватность».**
- **Затем выберите, кто может видеть фото вашего профиля, время посещения приложения, ваш статус и другие ваши сведения.**

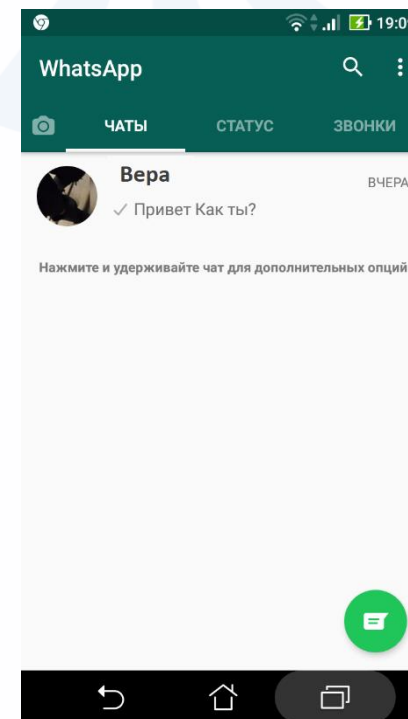




- В разделе «Чаты» вы можете увеличить размер шрифта сообщений.
- В разделе «Уведомления» - выбрать музыку и оформление для уведомлений от приложения WhatsApp.
- В разделе «Данные» можно поставить галочку напротив надписи «Экономия данных».
- В разделе «Помощь» вы всегда сможете связаться с разработчиками приложения и задать интересующий вопрос по работе с WhatsApp.

Чтобы быстро найти собеседника в списке контактов, можно воспользоваться кнопкой поиска. Она находится вверху справа. Искать нужно по имени контакта.

Чтобы увидеть весь список ваших контактов-пользователей программы, Зайдите в раздел «Чаты». Нажмите на значок сообщения.



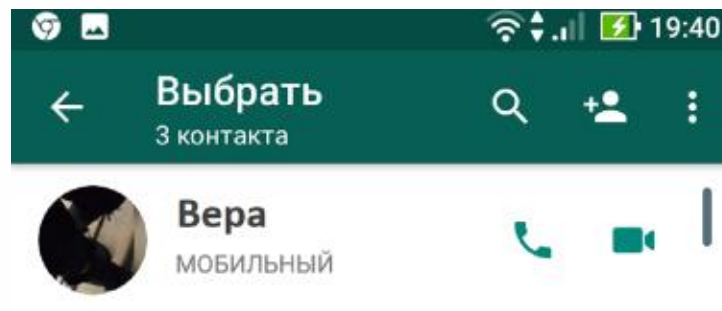
Звонок в приложении WhatsApp

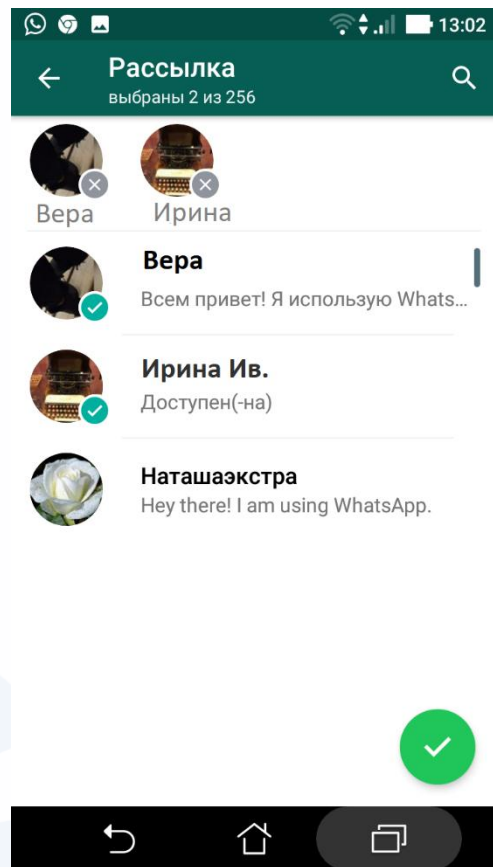
Зайдите в раздел «Звонки».

Нажмите кнопку «Выбрать собеседника» внизу экрана.

В открывшемся списке ваших контактов найдите нужный.

Нажмите на значок телефонной трубки для звонка или на значок видеокамеры для видеозвонка.





Чтобы сделать текстовую рассылку по всем вашим контактам в приложении:

- **Нажмите раздел «Чаты».**
- **Затем зайдите в подменю (кнопка вверху справа).**
- **Нажмите пункт «Новая рассылка».**
- **Из своих контактов выберите тех, кому хотите послать сообщение. Внизу экрана нажмите изображение галочки на зеленом фоне.**
- **В открывшееся поле для ввода текста впишите свое сообщение и отправьте его, нажав на кнопку отправки сообщений рядом с текстовым полем.**

Контрольные вопросы

1. Каковы особенности программы WhatsApp (Вотсап)?
2. Как сделать видеозвонок с мобильного телефона в приложении WhatsApp (Вотсап)?
3. Чем отличается версия программы для стационарного компьютера?
4. Как начать общение в программе на официальном сайте WhatsApp (Вотсап)?
5. Как сделать рассылку одного сообщения нескольким пользователям?
6. Зачем нужны настройки приватности в программе WhatsApp (Вотсап), как ими воспользоваться?
7. Кто может добавлять и удалять участников группы в приложении WhatsApp (Вотсап)?
8. Как добавить собеседника в приложении?
9. Как сделать видеозвонок в WhatsApp (Вотсап)?
- 10.



5. Работа в программе Viber (Вайбер)

Аниськин Ярослав Сергеевич

10.04.2023

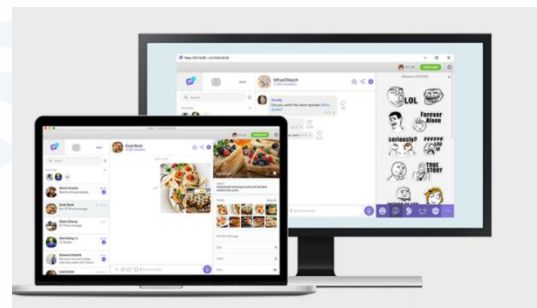
Основные особенности программы Viber (Вайбер).



- **Возможность видеозвонков в приложениях на всех компьютерных устройствах.**
- **Регистрация в программе только в приложении на мобильном телефоне.**
- **Есть платные услуги: звонки пользователям, незарегистрированным в программе.**
- **Нет возможности групповых звонков.**
- **Много рекламных сообщений.**

Viber работает на следующих версиях операционных систем:

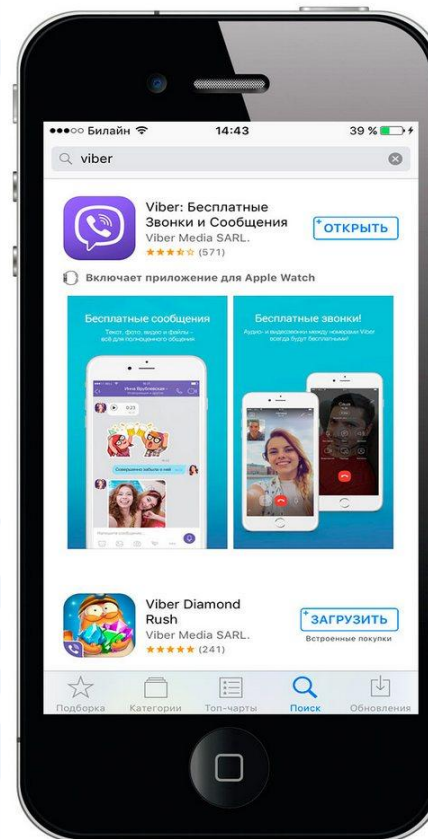
- **телефоны и планшеты на iOS (айос);**
- **телефоны и планшеты на Android (Андроид) ;**
- **компьютеры на Windows (Виндоус);**
- **компьютеры на Mac (Мак);**
- **компьютеры на Linux (Линукс).**

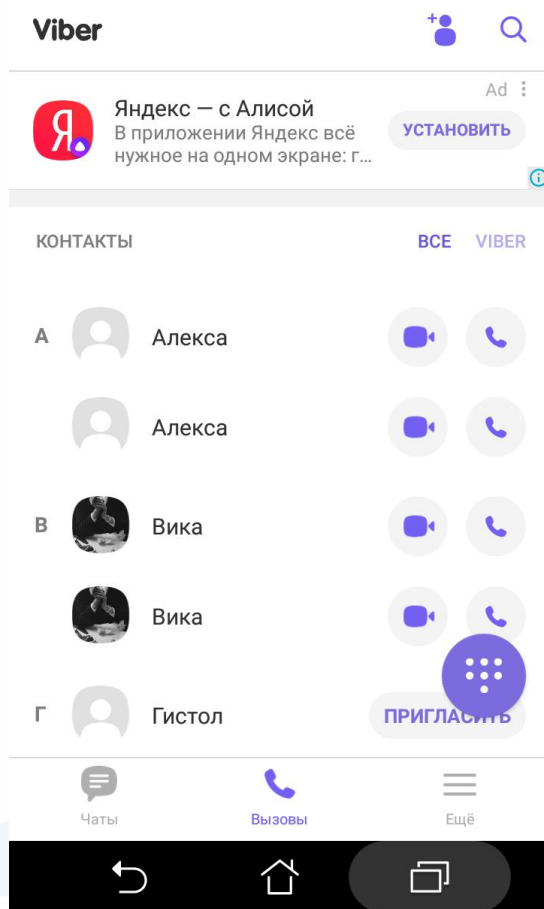


**Регистрация в программе возможна только в
мобильном телефоне**

**Поэтому вначале нужно
установить программу
на свой смартфон.**

**Устанавливается она
также через магазин
приложений.**





Функции и основные принципы навигации в разных операционных системах и на разных устройствах одинаковы.

Разделы: «Чаты», «Вызовы», «Еще» (меню).

Инфозначки: Изображение лупы – это возможность перейти к поиску.

Портрет с плюсом – возможность добавить собеседников.

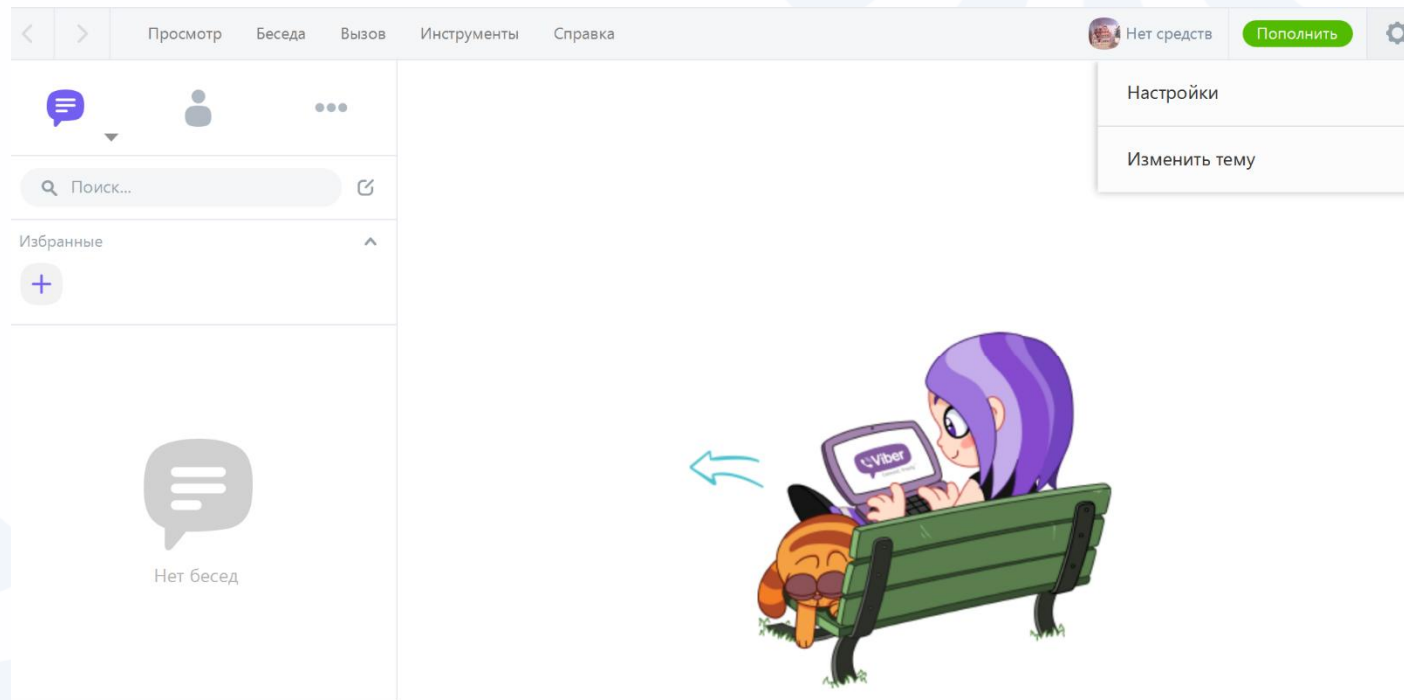
Алгоритм установки Viber (Вайбер) на мобильный телефон

- **Перейдите в магазин приложений. Найдите через поиск программу. Нажмите «Установить».**
- **Откройте значок приложения на экране.**
- **Нажмите «Далее»**
- **Введите номер своего мобильного телефона.**
- **Нажмите «Далее».**
- **Подтвердите, что номер указан верно.**
- **Разрешите приложению осуществление телефонных звонков.**
- **Введите код из SMS в специальное поле.**
- **Введите свое имя. Далее понадобится отметить, что ваш возраст более 16 лет.**
- **Добавьте фото. Разрешите доступ приложения к функциям фото и видео, медиафайлам.**

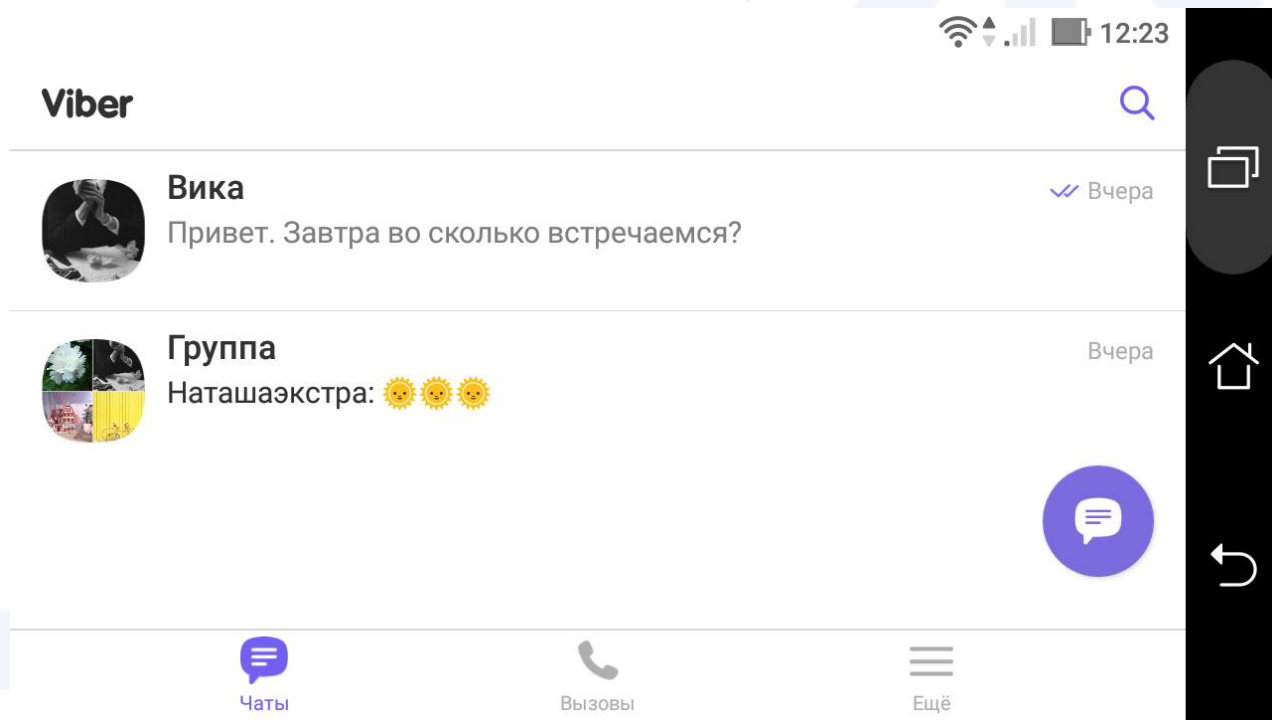
Алгоритм установки Viber (Вайбер) на стационарный компьютер (ноутбук)

- **Зайдите с компьютера на сайт viber.com/ru/.**
- **Нажмите кнопку «Скачать Viber». В блоке «Viber для рабочего стола» выберите версию для вашей операционной системы.**
- **Откройте установочный файл. Нажмите «Установить».**
- **На экране в окне программы появится QR-код (Кьюар код).**
- **Откройте Вайбер в мобильном телефоне. Перейдите в раздел «Еще». Затем нажмите пункт «Viber для компьютеров и планшетов». Далее вверху нажмите значок куар кода.**
- **Наведите камеру смартфона на изображение кода на экране компьютера. Вы подтвердили свою учетную запись в «Вайбер».**
- **Синхронизируйте данные на устройствах.**

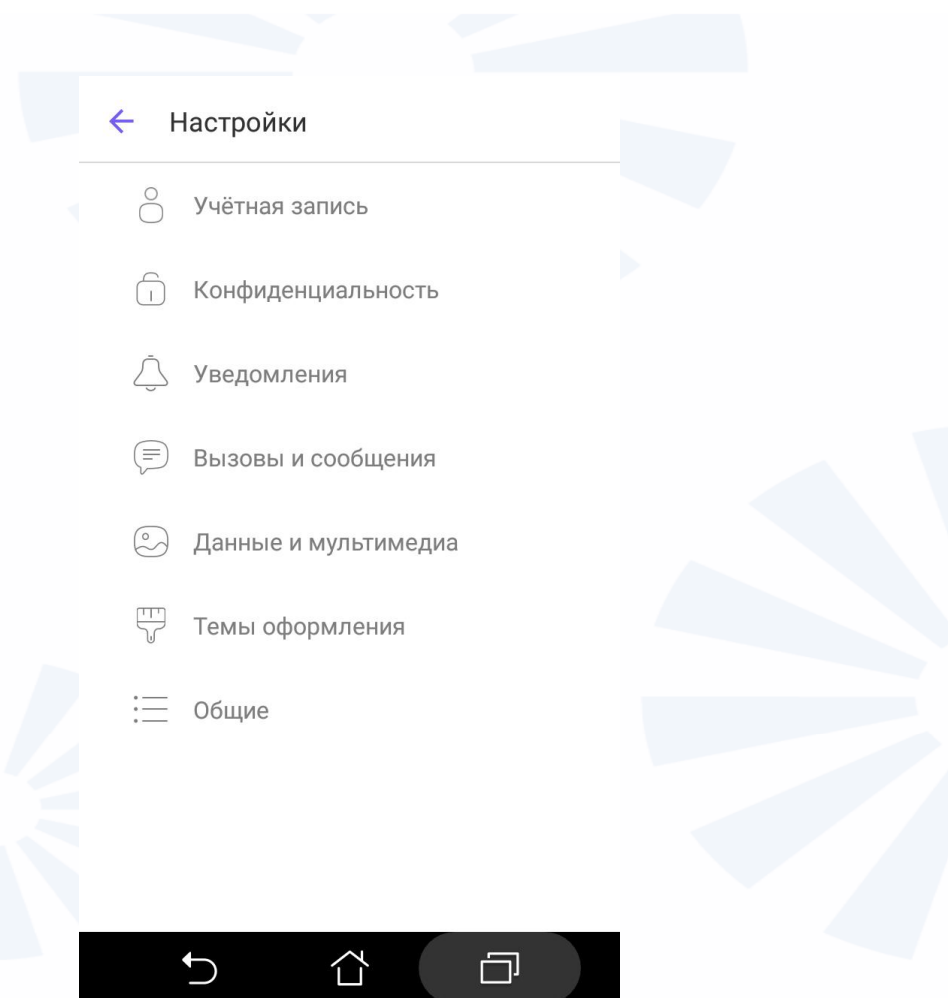
Окно программы Viber (Вайбер) в версии для стационарного компьютера (ноутбука)



Окно программы Viber (Вайбер) в версии для мобильного телефона (операционная система Android)



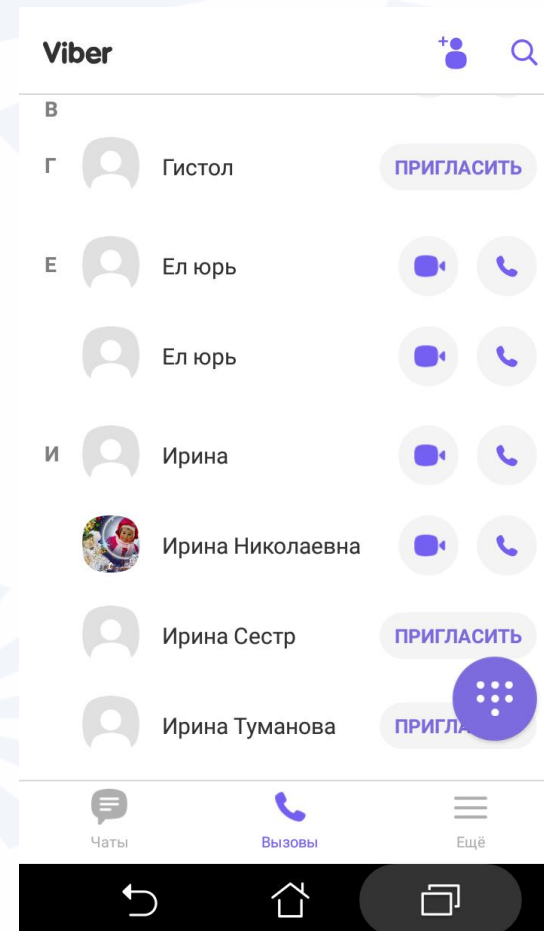
**Раздел «Настройки»
в программе Viber
(Вайбер) на экране
мобильного телефона
в версии для
операционной
системы
Android**



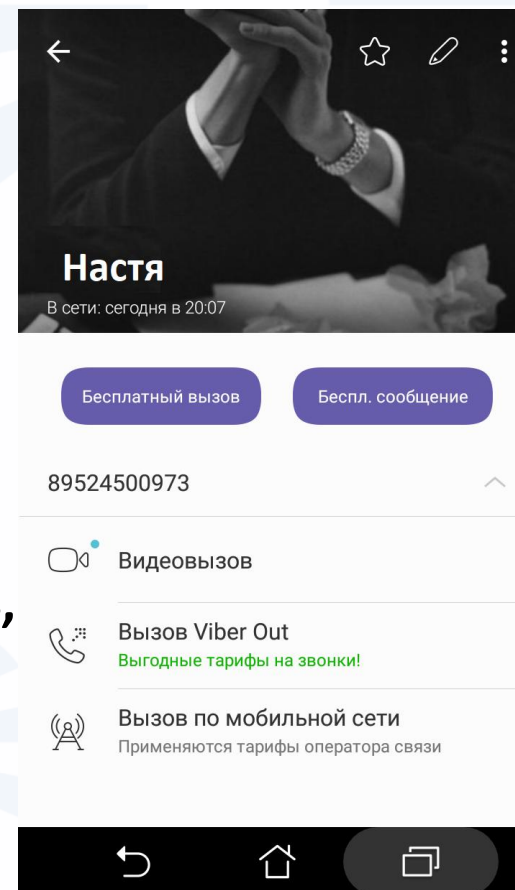
Найти собеседника из списка контактов можно двумя способами:

- **Через поле поиска.**
- **В списке контактов.**

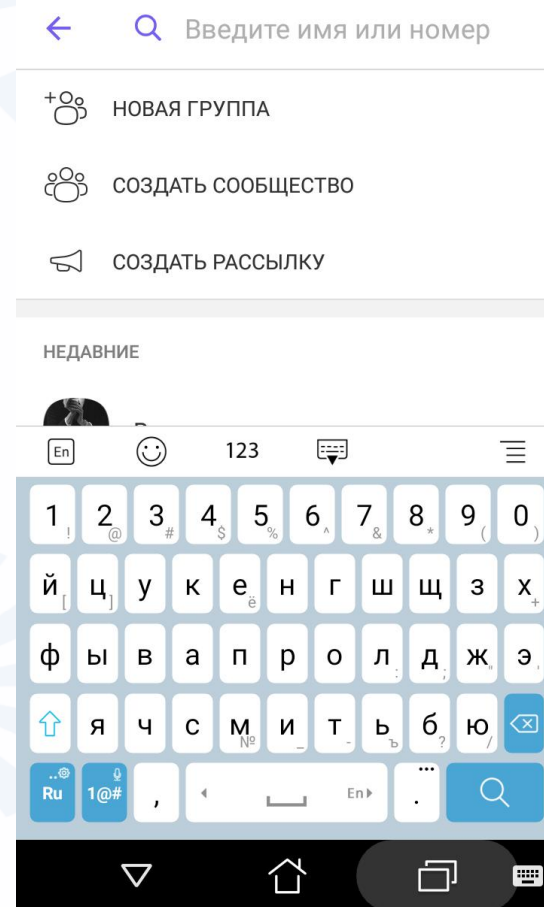
Чтобы написать сообщение или сделать звонок, нажмите учетную запись контакта и затем выберите формат общения.



- Нажав на звездочку, вы поместите контакт в раздел «Избранное»;
- нажав на изображение карандаша, сможете отредактировать некоторые данные контакта;
- нажав на три вертикальных точки, можете контакт удалить, заблокировать или отправить сведения о данном контакте другому собеседнику.



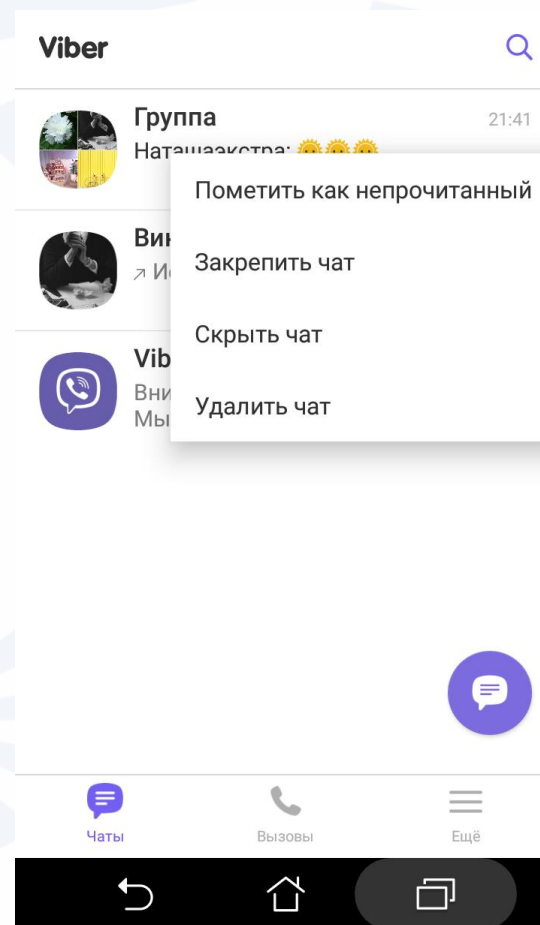
Чтобы создать новую группу или сделать рассылку нескольким собеседникам, нужно зайти в раздел «Чаты» и затем выбрать нужный пункт.



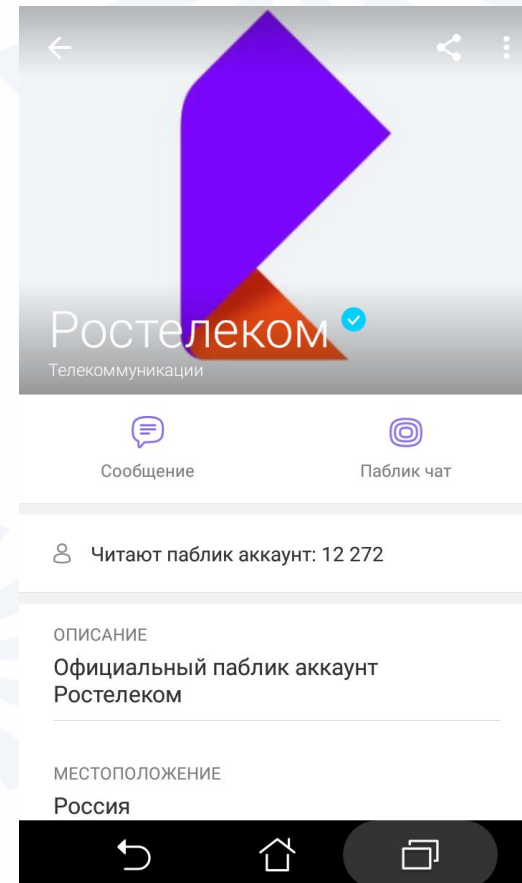
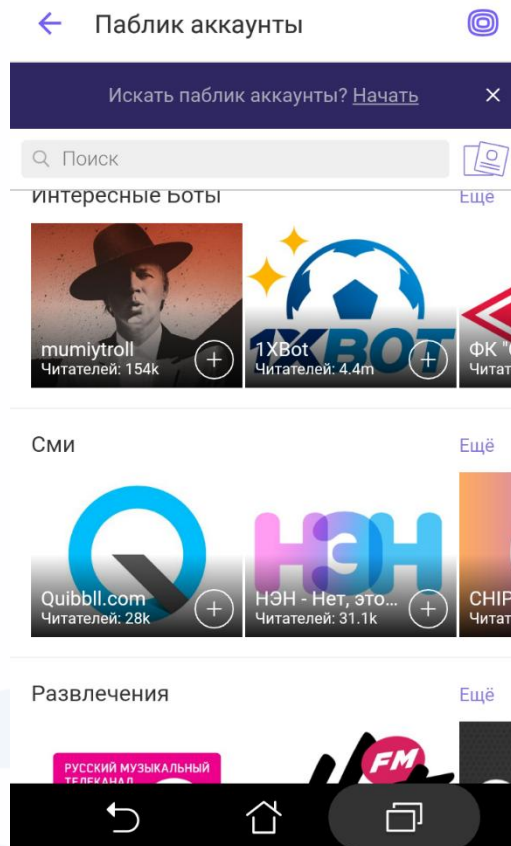
Чтобы удалить переписку с собеседником:

- **Зайдите в раздел «Чаты».**
- **Выберите чат.**
- **Нажмите на данную строчку и удерживайте палец в течение 2-3 секунд. Появится меню.**
- **Выберите нужное действие.**

Точно также длительным нажатием на сообщение в переписке вы можете переслать его, ответить или удалить.



Сообщества и публик-аккаунты



Контрольные вопросы

- **В каких версиях программы Viber есть функция видеозвонков?**
- **Как зарегистрироваться в программе Viber?**
- **Как найти «Настройки вашего профиля» в мобильном приложении программы Viber?**
- **Как создать группу в мобильном приложении программы Viber?**
- **Какие особенности есть у Viber?**
- **Что такое сообщества и публик аккаунты?**
- **Какие возможности предоставляет программа Viber?**
- **Чем Viber отличается от WhatsApp?**



**Моя
профессия**

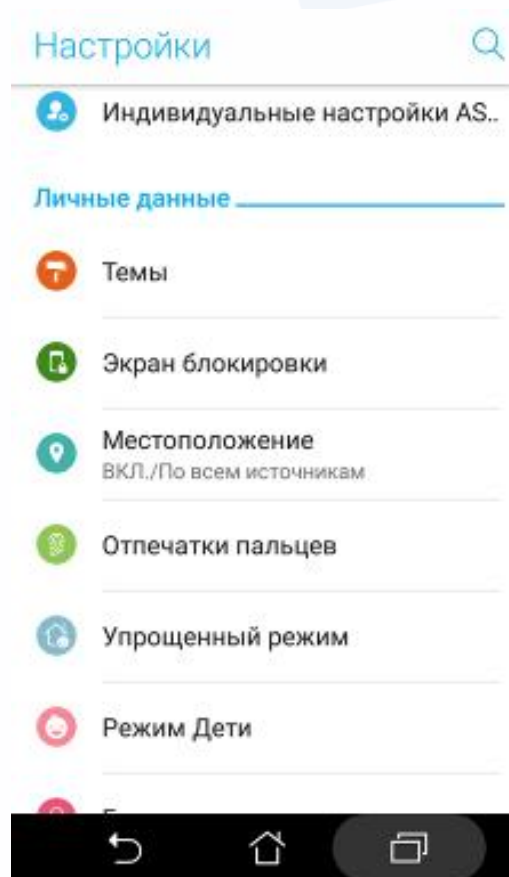
6. Правила безопасности при работе в программах для видеообщения в интернете

Аниськин Ярослав Сергеевич

Основные правила безопасности при работе в программах для видеообщения

- **Скачивайте и устанавливайте программы для видеообщения с официального сайта разработчика или из магазина приложений.**
- **Старайтесь не оставлять мобильные устройства без присмотра.**
- **Никому не сообщайте пришедшие на ваш мобильный телефон одноразовые коды подтверждения.**

Настройка блокировки экрана



Основные правила безопасности при работе в программах для видеообщения

- **Изучите настройки профиля в программе. Ограничьте доступ к вашей личной информации, выберите настройки, которые помогут вам сэкономить интернет-трафик (объем передачи данных через интернет).**
- **В групповых и личных чатах не указывайте пин-код от банковской карты, пароли от личных страничек в социальных сетях или на других сайтах.**
- **Установите на свое компьютерное устройство антивирус.**
- **Никогда не переходите по ссылкам в сообщениях, если они получены от незнакомых пользователей.**
- **Относитесь внимательно к новым знакомым. Если у вас выпрашивают слишком много личной информации, касающейся наличия финансов, адреса и т.п., лучше прекратите общение.**
- **Для оплаты в интернете заведите отдельную банковскую карту, на которую переводите ровно столько средств, сколько нужно для конкретной покупки.**

Контрольные вопросы

1. Какие меры предосторожности нужно соблюдать, работая в программах для видеообщения?
2. Как вы поступите, если вам пришло сообщение от незнакомого человека с предложением перейти по ссылке?
3. На какие разделы программ и приложений для видеообщения стоит обратить особое внимание в целях собственной безопасности?
4. Какие правила безопасности нужно соблюдать при проведении финансовых расчетов в сети интернет?
5. Какие программы для видеообщения вы знаете?
6. Может ли одна программа быть установлена на разные устройства? От чего это зависит?
7. Как зарегистрироваться в программе Viber?
8. Каковы особенности программы Skype?
9. Что такое инфозначки?
10. Каково назначение групп-ботов?
11. Что такое паблик аккаунт?
12. Какая программа имеет функцию групповых видеозвонков?

Спасибо за внимание



Основано на материалах azbukainterneta.ru



С Уважением, Ярослав Сергеевич